

Bescherming van uw privacy

De bescherming van de privacy van onze (potentiële) klanten en/of bezoekers van onze website www.cnccconsult.nl maar ook van leveranciers, zijn van groot belang voor CNC-Consult & Automation B.V. (verder te noemen CNC-Consult).

Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. CNC-Consult draagt zorg voor verantwoordelijke gegevensverwerking en houdt zich daarbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens en andere toepasselijke Europese wet- en regelgeving.

Onderstaand vindt u de onderdelen van onze privacyverklaring voor de AVG/GDPR. Dit document is geen statisch document, aangezien de wetgeving m.b.t. privacy voortdurend veranderd.

Verantwoordelijke gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking ligt bij de Besloten Vennootschap, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 17122766. Ons BTW-nummer is: NL-8088.14.321-B01. In overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens werken wij op deze pagina verschillende verwerkingen toe.

Doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt

Het accepteren en uitbrengen van een voorstel aan een bestaande of potentiële klant door CNC-Consult. Het uitvoeren van een overeenkomst met klanten, in het kader van het uitvoeren van overeenkomsten kan CNC-Consult uw persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij die betrokken is bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals de (service)partners van CNC-Consult. Wanneer u contact heeft met CNC-Consult om uw verzoek of vraag te behandelen en voor de verder genoemde doeleinden in deze privacyverklaring. Dit contact kan telefonisch zijn, per e-mail, via het contactformulier, via een link die is opgenomen in een door ons toegezonden e-mail of via een andere aan u aangeboden elektronische boodschap of wanneer u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven en/of via social media. Het berekenen en innen van verschuldigde bedragen op basis van verrichtte werkzaamheden en/of geleverde diensten en producten.

Behandeling van vragen en contact

Om u te informeren over (nieuwe) producten en diensten door CNC-Consult en/of onze (service)partners. Rechtstreeks, maar ook bijvoorbeeld door campagnes via social media zoals Facebook, LinkedIn, videokanalen zoals Youtube en/of zoekmachines zoals Google.

Wijze van opslag persoonsgegevens

CNC-Consult bewaart uw persoonsgegevens enkel in een beveiligde online omgeving en het online softwareplatform AFAS. Uw persoonsgegevens zijn zodoende op al onze beveiligde apparatuur (desktop, mobiele telefoon en tablet) toegankelijk voor medewerkers die hiertoe bevoegd zijn en grotendeels enkel toegankelijk via biometrische identificatie.

Beveiliging en bewaartermijn

CNC-Consult gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt. Zo zorgen wij ervoor ervoor dat uw gegevens goed beveiligd zijn (SSL-certificaat) en hebben alleen geautoriseerde personen binnen CNC-Consult toegang tot uw gegevens. CNC-Consult bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen.

Gebruik persoonsgegevens door derden

CNC-Consult staat géén gebruik van persoonsgegevens door derden toe voor commerciële of ideële doeleinden. Met onze belangrijkste (service)partners hebben wij vanzelfsprekend een verwerkingsovereenkomst.

E-mail

Uw e-mailadres kan door CNC-Consult worden gebruikt voor het toesturen van noodzakelijke informatie over uw producten en/of diensten (e-zine of infomail) en/of voor nieuws, ontwikkelingen en aanbiedingen van (nieuwe) soortgelijke producten en diensten (productmail).

CNC-Consult verstuurt géén ongewenste pushberichten via een periodieke digitale nieuwsbrief, tenzij u zich hier specifiek voor hebt aangemeld. Voor het vragen om opt-in met betrekking tot het versturen van commerciële of charitatieve e-mail, voldoen wij aan de Telecommunicatiewet (met als toezichthouder de Autoriteit Consument en Markt).

De opslag van uw gegevens is voor onbepaalde tijd. U kunt zich uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar support@cncconsult.nl

Cookies

CNC-Consult maakt bij het aanbieden van haar online diensten gebruik van cookies. Cookies zijn ongevaarlijk en kunnen géén virussen overbrengen. Iedere cookie is uniek en kan alleen worden gelezen door de server die het aan uw systeem heeft gegeven. Een belangrijk doel van cookies is dat ze gebruikt worden voor uw gemak. Het doel van een cookie is, dat de webserver weet dat u terug bent gekomen op een bepaalde webpagina of dat u in bepaalde webpagina's extra aandacht hebt getoond.

Cookies die wij gebruiken:

- Google Analytics
- Facebook
- Facebook Messenger
- Twitter
- Instagram
- Youtube
- Vimeo

Uw rechten

U hebt het recht om op ieder moment uw gegevens op te vragen die CNC-Consult heeft vastgelegd en bewaart. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met CNC-Consult. U krijgt dan een overzicht van uw persoonlijke gegevens.

Kloppen uw gegevens niet of zijn uw gegevens in de tussentijd veranderd? Dan zullen wij deze direct aanvullen of rectificeren. Indien gewenst zal CNC-Consult op uw specifieke verzoek uw gegevens overdragen aan een andere partij. Tevens hebt u het recht om uw gegevens door ons te laten verwijderen.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat CNC-Consult niet op de juiste wijze met uw gegevens omgaat.

Wijzigingen

CNC-Consult behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen of openbaar te maken, indien dit wettelijk gezien verplicht is. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Dynamisch document

In verband met mogelijke wetswijzigingen verzoeken wij u om van tijd tot tijd kennis te nemen van de privacyverklaring van CNC-Consult, Titaniumlaan 86, 5221 CK 's-Hertogenbosch

Hebt u vragen? Het staat u vrij om contact met ons op te nemen, via info@cncconsult.nl of 073-6480166.